

Všeobecné obchodné podmienky vannbott.com

platné od 01.04.2021

Spôsob objednávania

Objednávku tovaru je možné urobiť on-line priamo na našich stránkach. V prípade nejasností nás kontaktujte prostredníctvom e-mailu na info@vannbott.com alebo správou prostredníctvom nášho profilu na instagrame [@vannbott](https://www.instagram.com/vannbott), na ktorom Vám radi odpovíme na vaše otázky. Podmienkou pre platnosť objednávky je vyplnenie všetkých povinne označených údajov v objednávkovom formulári. Objednávka je zároveň návrhom kúpnej zmluvy, ku ktorej uzavretiu sa nevyžaduje potvrdenie objednávky predávajúcim a zmluva tak vzniká samotným dodaním tovaru. Po zaslaní objednávky Vám obratom zašleme potvrdenie o prijatí objednávky.

Povinnosti predávajúceho

Zákazníkom sa zaväzujeme dodať:

- Druh a množstvo tovaru v kúpnej cene a za platobných podmienok, ktoré platia v deň odoslania objednávky.
- Tovar, ktorý vyhovuje normám, predpisom a nariadeniam platným na území SR.
- Tovar, ktorý bude kvalitne zabalený, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.
- Neprevzatie zásielky, ktorú si kupujúci objednal, nie je možné podľa zákona považovať za platné odstúpenie od zmluvy. Predávajúci má právo žiadať od Kupujúceho náhradu všetkých nákladov, ktoré sú spojené s neprevzatím objednanej zásielky. Všetky spory budú riešené súdnou cestou, v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho na zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta za neprevzatie záväznej objednávky je 10€

Nezodpovedáme za:

- Za poškodenie zásielky zavinené poštou.
- Oneskorené dodanie tovaru zavinené poštou.
- Oneskorené dodanie tovaru zavinené nesprávne udanou adresou prijímateľa.
- Prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu (dodávateľa) v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok.
- Výber tovaru zákazníkom. Ak po prevzatí zásielky zákazník zistí, že tovar už má alebo nezodpovedá jeho predstávám. Takýto tovar nemôžeme považovať za oprávnenú reklamáciu.

Povinnosti kupujúceho

Kupujúci sa zaväzuje:

- Objednaný tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek chýb nám tieto bezodkladne oznámiť.
- Zaplatiť za tovar kúpnu cenu vo výške a v zmysle platobných podmienok platných v deň odoslania objednávky.
- V prípade, že si zákazník tovar neprevezme pri prvom doručení, a požaduje opätovné doručenie tovaru, je povinný uhradiť náklady prvého ako aj opätovného doručenia tovaru.

Dodacie podmienky

Objednávky vybavujeme priebežne a jednorazovo. Orientačná doba expedície je v prípade odevov a doplnkov maximálne pracovné 3 dni. Všetok objednaný tovar Vám bude zaslaný súčasne podľa našich obchodných podmienok. Objednávky sa zasielajú naraz – t.j. dobu expedície pre celú objednávku je potrebné rátať podľa výrobku s najdlhšou dobou expedície. Môže sa však stať, že napriek našej maximálnej snahe, je Vami zvolený tovar dočasne alebo úplne vypredaný. V tomto prípade Vás budeme neodkladne informovať na Vami zadanú kontaktnú e-mailovú adresu.

Termín dodania

Dodacia lehota pre oblečenie je najneskôr do 3 dní po obdržaní objednávky. Tento termín je však hraničný, zvyčajne Vám tovar príde do 7 pracovných dní. Každú objednávku sa snažíme vybaviť v čo najskoršom termíne. Ak zásielku neobdržíte po uplynutí 2 týždňov, odporúčame informovať sa u nás telefonicky, prípadne mailom. Stáva sa totiž, že zákazníci nedostanú oznámenie z pošty o uložení zásielky.

Spôsob dodania

Objednaný tovar zasielame poštou. Ku každej objednávke prikladáme doklad o predaji, ktorý slúži zároveň ako dodací list. Pri objednávkach zo zahraničia, si vopred dohodneme podmienky aj spôsob dodania a platby.

Záručná doba

Na predávaný tovar, pokiaľ nie je určené inak, je poskytovaná zákonná záručná doba 24 mesiacov. Priložený doklad o predaji slúži zároveň ako dodací a záručný list. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania tovaru k doručeniu Slovenskej pošty alebo kuriérskej služby. Práva a povinnosti kupujúceho sa riadia podľa Občianskeho zákonníka. Pri údržbe a používaní tovaru je potrebné riadiť sa návodom na použitie a údržbu.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Kupujúci, ktorým je spotrebiteľ je oprávnený okrem iného odstúpiť od Zmluvy, bez uvedenia dôvodu, do 14 dní odo dňa Prevzatia Tovar, alebo aj pred Prevzatím Tovar. V prípade ak chce Kupujúci v rámci tejto lehoty odstúpiť od Zmluvy, je oprávnený v rámci tejto lehoty Tovar rozbaľiť a odskúšať, pričom nemôže začať Tovar bežne používať. Na odstúpenie od Zmluvy môže Kupujúci použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je potrebné zaslať elektronicky, alebo poštou, na kontaktnú adresu Predávajúceho.

2. Odstúpenie od Zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie od Zmluvy, musí obsahovať údaje v ňom uvedené, najmä presnú špecifikáciu Tovar, dátum objednania, meno a priezvisko, adresa, dátum, podpis, spôsob, akým má Predávajúci vrátiť peniaze, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu. Kupujúci je s odstúpením od Zmluvy povinný vrátiť Predávajúceму Tovar s príslušenstvom, vrátane dokumentácie, ktorú k nemu dostal, v originálnom balení a nepoškodenom balení (balenie musí zodpovedať stavu, v ktorom bol Kupujúceму tovar doručený), pričom náklady na vrátenie Tovar Predávajúceму hradí Kupujúci. Kupujúci môže odstúpenie od Zmluvy, ako aj tovar zaslať na adresu Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo znížiť sumu vrátenia peňazí o výšku nákladov na poškodené balenie spôsobené Kupujúcim (krabica oblepená páskou, prípadne nedoručená vôbec). Pokiaľ je Kupujúcemu doručené príslušenstvo v poškodenom stave, je povinný ho vrátiť v stave, v akom mu bolo doručené aj s dokumentáciou o stave pri doručení (poškodené balenie). Výška nákladov na balenie predstavuje sumu 5€.

3. Predávajúci je povinný v prípade platného odstúpenia od Zmluvy a riadneho vrátenia Tovar, vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré Kupujúci vykonal v prospech Predávajúceho, v súvislosti so Zmluvou, rovnakým spôsobom, akým ich prijal, prípadne spôsobom určeným Kupujúcim pri odstúpení od Zmluvy, a to najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy.

4. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je Tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Tovar vyrobený na mieru, alebo Tovar určený osobitne pre jedného Kupujúceho.

5. V prípade, že Kupujúci pri odstúpení od Zmluvy vráti Predávajúceму Tovar, vrátane príslušenstva a obalu, ktorý je poškodený, alebo inak znehodnotený, Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť škodu, ktorá mu vznikla v súvislosti s uvedením Tovar do pôvodného stavu, vrátane jeho príslušenstva a obalu a Predávajúci je oprávnený odpočítať si takúto škodu z peňazí, ktoré mu zaplatil Kupujúci.

6. Zánik Zmluvy sa nedotýka účinnosti tých ustanovení VOP, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania nárokov zo Zmluvy.

Vrátenie tovaru

Ak by Vám objednaný tovar z akéhokoľvek dôvodu nevyhovoval, jednoducho nám ho do 7 kalendárnych dní od prevzatia zásielky zašlite späť formou balíka, alebo doporučené ako list, tovar zaslaný dobierkou nebude prijatý. Za každý vrátený tovar Vám obratom zašleme peniaze prevodom na Váš bankový účet. V prípade ak chcete tovar vrátiť bez udania dôvodu je možné vrátiť iba tovar nepoužitý, nepoškodený a v pôvodnom obale.

Záverečné ustanovenia

Práva zákazníka vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších právnych predpisov zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Predávajúci ani kupujúci nezodpovedá za oneskorené plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z týchto podmienok, ak takéto oneskorenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a takáto strana má právo na primerané predĺženie lehoty pri plnení svojich záväzkov

WB
Vann Bott

COMFY
COLLECTION