

UPLATNENIE PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Odstúpenie od zmluvy kupujúcim, ktorým je spotrebiteľ, upravuje ustanovenie § 7 Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení.

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, kedy Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Predávajúci vo všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú súčasťou kúpnej zmluvy, kupujúcemu – spotrebiteľovi zmluvne stanovuje lehotu na odstúpenie od zmluvy tak, že kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

2. Postup pri odstúpení od zmluvy:

- Najneskôr 14. deň po prevzatí tovaru, musí byť predávajúcemu odoslaný prejav vôle smerujúci k odstúpeniu od zmluvy;
- Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným písomným vyhlásením zaslaným listom na adresu: Cukrárna Slunce, Podkrušnohorská 1711, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov, Česká republika. Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom emailovej adresy: info@vannbott.com. Prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme spätným emailom.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, teda kúpnu cenu tovaru. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom na Váš bankový účet, ktorý ste uviedli vo Vašom užívateľskom účte, resp. ktorý ste nám oznámili v oznámení na odstúpenie od zmluvy. V prípade, že tento spôsob vrátenia peňažných prostriedkov nie je možný, peňažné prostriedky Vám predávajúci vráti poštovou poukážkou na adresu uvedenú vo Vašom užívateľskom účte alebo v odstúpení od tejto zmluvy.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu. Tovar nám môžete odovzdať osobne na adrese Cukrárna Slunce, Podkrušnohorská 1711, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov, Česká republika alebo zaslať poštou na adresu Cukrárna Slunce, Podkrušnohorská 1711, Horní Litvínov, 436 01 Litvínov, Česká republika. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť resp. doručíte pred uplynutím 14- dňovej lehoty odo dňa uplatnenia odstúpenia od zmluvy.

Kupujúci je s odstúpením od Zmluvy povinný vrátiť Predávajúcemu Tovar s príslušenstvom, vrátane dokumentácie, ktorú k nemu dostal, v originálnom balení a nepoškodenom balení (balenie musí zodpovedať stavu, v ktorom bol Kupujúcemu tovar doručený), pričom náklady na vrátenie

Tovaru Predávajúcemu hradí Kupujúci. Kupujúci môže odstúpenie od Zmluvy, ako aj tovar zaslať na adresu Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo znížiť sumu vrátenia peňazí o výšku nákladov na poškodené balenie spôsobené Kupujúcim (krabica oblepená páskou, prípadne nedoručená vôbec). Pokiaľ je Kupujúcemu doručené príslušenstvo v poškodenom stave, je povinný ho vrátiť v stave, v akom mu bolo doručené aj s dokumentáciou o stave pri doručení (poškodené balenie). Výška nákladov na balenie predstavuje sumu 5€.

Vrátený tovar musí byť nepoužitý a nepoškodený. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(tento formulár môžete vyplniť a odoslať v prípade, že máte ako kupujúci záujem odstúpiť od zmluvy)

Príjemca – objednávateľ:
Adresa trvalého bydliska:
Tel.:
e-mail:

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy č. zo dňa
na dodávku nasledujúceho tovaru:

- a)
- b)
- c)

Dátum objednania tovaru:

Dátum dodania tovaru:

Dôvod odstúpenia od zmluvy*:
.....

Číslo súvisiacej faktúry:

Žiadam o vrátenie peňažných prostriedkov na bankový účet číslo:**
.....

V

Dňa

Podpis spotrebiteľa

(*) Nepovinný údaj, v prípade vyplnenia nám pomôže zvýšiť kvalitu našich služieb

(**) V prípade, že kupujúci neuvedie číslo účtu pre vrátenie peňažných prostriedkov, tieto mu budú vrátené poštovou poukážkou na adresu uvedenú v užívateľskom účte kupujúceho alebo v tomto odstúpení od zmluvy